

**Wytyczne przemysłu medycznego dotyczące wizyt reprezentantów firm
w placówkach świadczących usługi medyczne i opiekuńcze – 30.07.2020 r. .**

PREAMBUŁA

Producenci i dystrybutorzy wyrobów medycznych są kluczowymi dostawcami dla sektora ochrony zdrowia. Funkcjonowanie placówek medycznych jest ściśle oparte o ciągłą współpracę z przemysłem medycznym, szczególnie w zakresie dostaw niezbędnych wyrobów medycznych czy serwisowaniu aparatury zabiegowej. Dlatego więc tak istotne jest określenie bezpiecznych zasad współpracy w tym zakresie.

Wprowadzenie ogólne w zakresie środowiska pracy:

Zaleca się systematyczne zapoznawanie się z komunikatami Głównego Inspektora Sanitarnego i procedurami w miejscu pracy, które służą prewencji szerzenia się zakażeń. Istotne jest zapewnienie bezpiecznych warunków pracy pracownikom, w szczególności zaopatrzenie w niezbędne indywidualne środki ochrony osobistej oraz dostęp do praktycznych szkoleń w zakresie zapobiegania zakażeniom koronawirusem. Rekomenduje się również rozważenie wdrożenia w firmach szczepień przeciw grypie, aby zbudować odporność przed sezonem jesiennym i tym samym ograniczyć zachorowalność.

Niniejsze wytyczne obejmują rekomendacje jakie należy wdrożyć wśród pracowników na czas trwania epidemii, w zakresie:

1. Wizyt w jednostkach leczniczych i placówkach świadczących usługi opiekuńcze.
 - a) POZ, sklepy medyczne, apteki
 - b) Szpitale
2. Świadczenia usług serwisowych w placówkach medycznych.
3. Świadczenia usług instalatorskich/szkolenia personelu.
4. Obecności na salach zabiegowych.
5. Spotkań szkoleniowych i konferencji tematycznych.

Zaleca się wprowadzenie w firmach procedur opisujących wskazania dotyczące pracy pracowników terenowych w okresie zagrożenia epidemiologicznego.

Powinny one obejmować następujące informacje:

1. Zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom poprzez ocenę ryzyka.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa pracy poprzez zapewnienie indywidualne środki ochrony osobistej z określeniem sposobu ich stosowania.
3. Procedury postępowania w przypadku podejrzenia u pracownika zakażenia SARS-CoV-2.

Niniejsze wytyczne będą aktualizowane zgodnie ze aktualnym stanem epidemiologicznym .

1. Ocena ryzyka w miejscu pracy

Należy przeprowadzić ocenę ryzyka narażenia pracownika na podstawie następujących danych:

- liczby zakażeń w poszczególnych regionach Polski w podziale na powiaty (informacje znajdują się na stronach internetowych właściwych terenowo Powiatowych Stacji Sanitarno-Epidemiologicznych);
- przyrostu zachorowań w regionach;
- miejsca pracy w terenie – np. apteka, DPS, szpital, gabinet prywatny, laboratorium;
- oceny konieczności docierania do placówek medycznych- serwis, przetargi.

Podstawową zasadą w planowaniu wizyt jest ustalenie czy osoby nie będące pracownikami ani pacjentami mogą wejść na teren danej placówki. Jeżeli nie istnieją przeciwwskazania do tego typu aktywności, pracownik firmy powinien w pierwszej kolejności stosować się do wymogów określonych przez dyrekcję szpitala.

Najistotniejsze jest, aby w przypadku wystąpienia objawów infekcji COVID-19 (gorączka, kaszel, duszności, utrata/zaburzenie węchu/smaku) pracownik zgłosił ten fakt przełożonemu i nie podejmował dalszej pracy.

Procedury zapobiegawcze: podejrzenie zakażenia koronawirusem u pracownika

Pracownicy/uczestnicy spotkania powinni zostać poinstruowani, że w przypadku wystąpienia niepokojących objawów nie powinni przychodzić do pracy, powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a

w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować, że mogą być zakażeni koronawirusem.

Procedury postępowania w przypadku podejrzenia u pracownika zakażenia koronawirusem.

Pracownicy powinni zostać poinstruowani, że w przypadku wystąpienia niepokojących objawów nie powinni przychodzić do pracy, powinni pozostać w domu i skontaktować się telefonicznie z lekarzem celem uzyskania teleporady medycznej, oddziałem zakaźnym, a w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować, że mogą być zakażeni koronawirusem.

W przypadku wystąpienia u pracownika wykonującego swoje zadania na stanowisku pracy niepokojących objawów sugerujących zakażenie koronawirusem, należy niezwłocznie odsunąć go od pracy i odesłać transportem indywidualnym do domu. Należy również powiadomić właściwą miejscowo powiatową stację sanitarno-epidemiologiczną i stosować się ściśle do wydawanych instrukcji i poleceń.

Pracownik powinien oczekiwać na transport w wyznaczonym pomieszczeniu, w którym jest możliwe czasowe odizolowanie go od innych osób.

Zaleca się ustalenie obszaru, w którym poruszał się i przebywał pracownik, przeprowadzenie rutynowego sprzątnięcia, zgodnie z procedurami zakładowymi, oraz zdezynfekowanie powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, uchwyty itp.).

Rekomenduje się stosowanie się do zaleceń Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego przy ustalaniu, czy należy wdrożyć dodatkowe procedury biorąc pod uwagę zaistniały przypadek.

Zaleca się zebranie kluczowych informacji o spotkaniach pracownika w celu szybkiej identyfikacji osób, z którymi mógł mieć kontakt

2. Indywidualne środki ochrony osobistej - podstawowe zalecenia

Wszelkie indywidualne środki ochrony osobistej winny być stosowane zgodnie z instrukcją obsługi.

Złotym standardem jest wyposażenie pracowników w podstawowe indywidualne środki ochrony osobistej, maseczki zapewniające ochronę ust i nosa oraz w środki do dezynfekcji rąk.

Rekomenduje się stosowanie masek zgodnie z ich przeznaczeniem i dostosowując dany typ do występującego zagrożenia epidemiologicznego

W pomieszczeniach, gdzie występuje wysokie narażenie na zakażenie (np. oddziały szpitalne) dodatkowym zabezpieczeniem mogą być rękawiczki ochronne.

Maski chirurgiczne o ile są stosowane należy zmieniać zgodnie z zaleceniami producenta, a po zakończonej wizytacji wymieniać na nową, rękawiczki zmieniamy po każdym kontakcie z nowym miejscem.

Dodatkowo w przypadku podejrzenia zwiększonego narażenia na potencjalne wystąpienie wirusa dla zwiększenia bezpieczeństwa pracownicy mogą dodatkowo zastosować gogle ochronne lub przyłbice.

Pracownicy powinni być wyposażeni w płyny do dezynfekcji w celu odkażenia rąk lub ewentualnie powierzchni / przedmiotów.

Zalecenia szczegółowe:

Należy zachować bezpieczną odległość od rozmówcy/ współpracowników - rekomendowane 1,5 m.

Rekomenduje się skrócenie czasu rozmowy z osobami trzecimi do 15 minut.

W miejscu pracy (biura, magazyny, laboratoria) należy zapewnić pracownikom dostęp do środków dezynfekcyjnych. Należy przeszkolić pracowników w zakresie prawidłowej techniki mycia i dezynfekcji rąk oraz korzystania ze indywidualnych środków ochrony osobistej.

W przypadku korzystania przez pracowników z odzieży ochronnej w miejscu pracy zaleca się, aby:

- odzież, w której pracownik przebywa w środowisku pracy była prana codziennie i przechowywana w czystym, zamkniętym miejscu,
- Należy oddzielać odzież roboczą wykorzystywaną tylko do pracy od pozostałych ubrań w sposób zapewniający brak kontaktu pomiędzy poszczególnymi grupami.
- Odzież robocza powinna być prana w podwyższonej temperaturze min. 60^o C.
- Obuwie robocze dla pracowników powinno być używane wyłącznie w pracy.

Przestrzenie wspólne:

W środowisku pracy należy unikać kontaktu w przestrzeniach wspólnych. Należy ograniczać do minimum dotykanie powierzchni, które mogły być użytkowane przez osoby trzecie (klamki, poręcze, włączniki, uchwyty, oparcie krzeseł itp.).

Należy pamiętać o dezynfekcji powierzchni dotykowych jak słuchawka telefonu, klawiatura i myszka, włączniki światła czy biurka oraz sprzętu.

Wizyty w POZ, Sklepach medycznych, Aptekach.

1. Wizyta winna być umówiona zgodnie z regulacjami wewnętrznymi placówki i uprzednio uzgodniona z przedstawicielem jednostki leczniczej.
2. Rekomenduje się, aby każda wizyta była poprzedzona kontaktem telefonicznym w celu określenia godziny spotkania.
3. Przed rozpoczęciem wizyty obowiązkowo należy umyć ręce wodą z mydłem lub zastosować środki dezynfekcyjne.
4. Przed rozpoczęciem wizyty należy każdorazowo założyć maskę.
5. Po zakończeniu wizyty należy zutylizować maskę w miejscu do tego przeznaczonym (dotyczy masek chirurgicznych) oraz umyć i/lub zdezynfekować ręce.
6. Nie rekomendujemy przywitania w postaci uściśnięcia dłoni.
7. Nie rekomendujemy przekazywania i pozostawiania jakichkolwiek produktów reklamowych.
8. Nie rekomendujemy bezpośrednio w trakcie rozmowy używania telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych w jednostce leczniczej, jeśli nie ma takiej konieczności.

Szpital

Pobyt w każdym szpitalu niesie za sobą ryzyko zakażenia.

1. W przypadku wizyt w szpitalach należy uprzednio przeprowadzić wywiad w zakresie zasad ich wizytowania przez osoby trzecie i dostosować się do nich.
2. Pracownicy winni być wyposażeni w niezbędne indywidualne środki ochrony osobistej dostosowane do stopnia zagrożenia.
3. Każdorazowo po wyjściu ze szpitala zastosowane indywidualne środki ochrony osobistej powinny być zutylizowane zgodnie z procedurą stosowaną w danej jednostce leczniczej.

DPS/ZOL

Do czasu zmiany zalecenia przez GIS nie rekomenduje się wizyt w DPS-ach, ZOL. o ile nie są one niezbędne do funkcjonowania tych podmiotów (np. naprawa serwisowa).

Serwis

1. Należy zadbać, aby w przypadku wizyty serwisowej ilość osób w pomieszczeniu ograniczyć do minimum.
2. Należy przestrzegać zachowywania odległości rekomendowanej – 1,5 m.
3. W przypadku przekazania sprzętu do naprawy/serwisu winien on być uprzednio zdezkontaminowany.
4. Szpital przed udostępnieniem urządzenia winien przekazać informację o terminie i zastosowanej metodzie dekontaminacji urządzenia podlegającego naprawie.
5. Serwis może odmówić naprawy / dokonania przeglądu o ile pracownicy nie uzyskają pewności, iż mogą świadczyć usługę w bezpiecznym środowisku pracy.
6. Rekomenduje się, aby protokół z czynności serwisowych zawierał informację o terminie ostatnio przeprowadzonej dekontaminacji.
7. Nie rekomenduje się wykonywania usług serwisowych w pomieszczeniach oddziałów szpitalnych, a w szczególności w salach zabiegowych i SOR. O ile to możliwe usługi serwisowe winny być wykonywane w pomieszczeniach obsługi technicznej.

Sale chirurgiczne

1. Obecność podczas zabiegów zależy od regulacji w danej placówce opieki zdrowotnej. W przypadku gdy obecność przedstawiciela firmy jest niezbędna na bloku operacyjnym/ sali zabiegowej zaleca się, aby przebywał on w jałowym polu zabiegowym.
2. Nie zaleca się uczestnictwa w zabiegach operacyjnych wysokiego ryzyka zakażenia COVID, do których należą procedury wykonywane na układzie oddechowym.
3. Nie jest zalecane przebywanie na sali podczas intubacji pacjenta.

Spotkania szkoleniowe i konferencje tematyczne

1. Zalecane jest ograniczenie do niezbędnego minimum spotkań, powinny być przeprowadzane o ile to możliwe przy otwartych oknach z zachowaniem rekomendowanych odległości pomiędzy osobami (zalecane co najmniej 2 m między pracownikami).

2. Preferowane są spotkania zdalne (kontakt telefoniczny lub mailowy).
3. W przypadku braku możliwości zapewnienia zalecanej odległości pomiędzy uczestnikami spotkania, rekomendowane jest zainstalowanie ekranów ochronnych (przepierzenia, ścianki).
4. W przypadku braku możliwości zachowania odległości pomiędzy stanowiskami zaleca się stosowanie indywidualne środki ochrony osobistej.

5. Uczestnicy spotkania zostają poinformowani o tym, że nie mogą w nim uczestniczyć, jeśli występują: kaszel, duszność lub gorączka.
6. Zaleca się rezygnację z serwowania poczęstunku i napojów.
7. Zaleca się organizowanie spotkań zgodnie z obowiązującymi obostrzeniami wynikającymi aktualnego rozporządzenia Rady Ministrów ws. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii

Materiały:

Instrukcja mycia rąk

<https://gis.gov.pl/zdrowie/zasady-prawidlowego-mycia-rak/>

Instrukcja dezynfekcji rąk

<https://gis.gov.pl/aktualnosci/jak-skutecznie-dezynfekowac-rece/>

Instrukcja prawidłowego zdejmowania maseczki

<https://gis.gov.pl/aktualnosci/jak-prawidlowo-nalozyc-i-zdjac-maseczke/>

Instrukcja prawidłowego zdejmowania rękawiczek

<https://gis.gov.pl/aktualnosci/koronawirus-jak-prawidlowo-nalozyc-i-zdjac-rekawice>