

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży biletów na konferencję: „Badania Kliniczne Wyrobów Medycznych” organizowaną przez Stowarzyszenie na Rzecz Dobrej Praktyki Badań Klinicznych w Polsce GCPpl oraz Ogólnopolską Izbę Gospodarczą Wyrobów Medycznych POLMED za pośrednictwem strony internetowej prowadzonej w ramach serwisu internetowego Evenea.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które biorą udział w Wydarzeniu i dokonują zakupu biletu za pośrednictwem serwisu Evenea.
3. Każdy Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów online jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
4. Treść Regulaminu dostępna jest dla Klienta na Stronie Internetowej.

§ 2 Definicje.

1. Bilet – oznacza dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu serwisu Evenea potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem uprawniający do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.
2. Evenea – oznacza serwis internetowy prowadzony przez EventLabs Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pl. Bankowy 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000323662.

3. Formularz zgłoszeniowy – oznacza formularz dostępny na Stronie Internetowej, za pomocą którego następuje Rejestracja.
4. Klient – oznacza każdą osobę uczestniczącą w Wydarzeniu, która posiada Bilet na Wydarzenie.
5. Organizator – oznacza Stowarzyszenie na Rzecz Dobrej Praktyki Badań Klinicznych w Polsce GCPpl oraz Ogólnopolską Izbę Gospodarczą Wyrobów Medycznych POLMED.
6. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.
7. Strona Internetowa – oznacza stronę internetową Wydarzenia mieszczącą się pod adresem: <https://bkwm.my.canva.site/>
8. Wydarzenie – oznacza konferencję: „Badania Kliniczne Wyrobów Medycznych”.
9. Usługa – oznacza sprzedaż biletu na Wydarzenie poprzez serwis Eventea.

§ 3 Realizacja Usługi

1. Organizator zamieszcza informację na Stronie Internetowej dotyczącą Wydarzenia, jego cenę, miejsce oraz termin.
2. Realizacja Usługi wymaga:
 - wyboru Wydarzenia przez Klienta, zaznaczenia opcji „Kup bilet”,
 - wpisania ilości zakupywanych biletów,
 - wybrania rodzaju biletu, uprawniającego do ewentualnej zniżki, jeśli Klient jest do niej uprawniony,
 - wypełnienia przez Klienta danych rejestracyjnych, w tym imienia, nazwiska, adresu mailowego, innych danych wymaganych przez Organizatora,
 - podsumowania zamówienia,
 - akceptacji Regulaminu,
 - potwierdzenia dokonania zamówienia,

- opłacenia należności za bilet,
 - otrzymania drogą elektroniczną informacji o zakupie biletu/biletów na adres e-mailowy Klienta podany podczas rejestracji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w Formularzu zgłoszeniowym
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie zakupu biletu.
 5. Bilet pozostaje własnością Organizatora do czasu odnotowania przez Organizatora potwierdzenia dokonania zapłaty przez Klienta. Bilet jest ważny od momentu zakupu (dokonania płatności), do momentu zakończenia Wydarzenia, którego dotyczy.
 6. Bilet jest dokumentem poufnym i nie może być powielany. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim danych Klienta zawartych w procesie rejestracji – numeru transakcji i/lub biletu. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na Wydarzenie w wypadku zaistnienia duplikatu biletu. W przypadku zgłoszenia się kilku osób z tym samym biletem, upoważnioną do udziału w Wydarzeniu będzie wyłącznie osoba, która zrealizowała bilet jako pierwsza.
 7. Klient otrzymuje Bilet, który uprawnia go do uczestniczenia w Wydarzeniu.
 8. Klient może otrzymać bilet w dwóch formach:
 - a) w formie PDF. Taki bilet należy wydrukować i w formie papierowej okazać przy wejściu na Wydarzenie;
 - b) w formie mobilnej – bilet generowany jest w formie elektronicznej w formacie pliku określonym przez serwis Eventa, umożliwiający jego przetwarzanie i przechowywanie przy użyciu przenośnych urządzeń elektronicznych (np. telefony komórkowe, tablety) w systemie Android oraz iOS. Bilet mobilny wyposażony jest w indywidualny kod QR

umożliwiający jego odczytanie przez urządzenia skanujące, ma moc Biletu i stosuje się do niego odpowiednio regulacje dotyczące Biletu.

9. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów w każdej chwili ze względu na ograniczoną liczbę miejsc.
10. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Wydarzenia bez podania przyczyny.
11. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność, nie podlegają zwrotowi.

§ 4 Płatność

1. Klient dokonuje płatności za zamówiony Bilet/Bilety przez Internet korzystając z wybranej formy płatności online:
 - a) płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych;
 - b) szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych
 - c) zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek Organizatora (płatność offline).
2. Płatności z tytułu złożonego zamówienia dokonać należy niezwłocznie po złożeniu zamówienia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Klient nie opłaci zamówienia tuż po jego złożeniu, a w międzyczasie pula biletów dostępnych na Wydarzenie zostanie wyczerpana.
3. Ceny wydrukowane na Biletach są kwotami brutto i zawierają podatek VAT, podane są w złotych polskich.
4. W celu otrzymania faktury należy w procesie rejestracji zaznaczyć opcję „Faktura” oraz podać poprawne dane osobowe lub firmy w tym NIP. Organizator na adres poczty elektronicznej Klienta podany podczas

rejestracji, przesyła fakturę VAT obejmującą wybrane Wydarzenie, w formie pliku elektronicznego w formacie PDF.

5. Faktura może być wystawiona wyłącznie na osobę lub firmę, która zakupiła Bilety online.

§ 5 Zwroty biletów

1. Bilety zakupione przez Internet nie podlegają zwrotowi, wyjątek stanowią okoliczności wymienione w pkt. 2 niniejszego paragrafu. Klient ma prawo do zwrotu biletu jedynie w przypadku:
 - a) odwołania Wydarzenia, którego dotyczy, przez Organizatora,
 - b) zgłoszenia Organizatorowi rezygnacji z Wydarzenia w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed terminem Wydarzenia na adres mailowy:
natalia.magielska@gmail.comZgłoszenia przesłane po tym terminie nie będą uwzględniane.
2. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej oraz sprzedaży Usług za jej pośrednictwem należy składać pocztą elektroniczną na adres:
 - płatności i faktury: **natalia.magielska@gmail.com**
 - kwestie merytoryczne i organizacyjne: **karol.makowski@medigent.org**
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Klientom.

3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 14 dni od zakończenia Wydarzenia. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Klientem.

§ 7 Ochrona danych Klienta

1. Administratorem danych osobowych Klientów uzyskanych przez Organizatora w ramach zawieranej umowy sprzedaży biletów na Wydarzenie jest serwis Evenea.
2. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży online Klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Klienta w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Klientem oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
3. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Organizatora w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Organizatora wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
4. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).

5. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Klienci składają zamówienia i otrzymują Bilety. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości Strony Internetowej, dokonywania w niej zmian i modyfikacji, bez konieczności uprzedzania Klientów o swoich zamiarach, a także czasowego zawieszania działania Strony Internetowej.
3. Organizator zastrzega, że korzystanie ze Strony Internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Klienta. Organizator nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony Internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw. Organizator nie odpowiada za:
 - a) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony Internetowej bądź też jej czasowej niedostępności;
 - b) jakiegokolwiek ewentualne szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Klienta;
 - c) jakiegokolwiek dalsze skutki pobrania informacji ze Strony Internetowej.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla



Stowarzyszenie na Rzecz
Dobrej Praktyki Badań
Klinicznych w Polsce



POLMED
OGÓLNOPOLSKA IZBA GOSPODARCZA
WYROBÓW MEDYCZNYCH

rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego
Regulaminu jest prawo polskie.